



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

**ANTECEDENTES**

La planeación de la Universidad se realiza en apego a diversos programas y planes estratégicos como el Programa Institucional de Desarrollo el cual se atiende a través del Programa Operativo Anual (POA), Programa de Fortalecimiento a la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE), Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) y Programa de Expansión para la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior (ProExOEEES), mismos que se encuentran estrechamente ligados para dirigir la gestión institucional. Los programas anteriores tienen sustento en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y Programa Estatal de Educación 2011-2016. Por su parte la evaluación institucional se realiza mediante el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT), el cual a través de indicadores permite conocer el estado que guarda la calidad del servicio educativo que presta la UTSH, en las categorías de eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad. Así mismo, el ejercicio programático y presupuestal de la Universidad se realiza periódicamente y se informa al máximo órgano de la institución.

En cuanto al Sistema de Gestión de Calidad en año 2003 la Institución se certificó en la Norma ISO 9001:2000 con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C (IMNC). En el año 2009 recibe la auditoría de recertificación por parte del IMNC bajo la nueva versión de la Norma ISO 9001:2008. Mientras que en el 2011 el SGC amplió su alcance incluyendo a las ingenierías: Servicio Educativo para la Formación de TSU e Ingeniero y Servicio de Educación Continua y Servicios Tecnológicos. En el ejercicio 2014 se realizó la auditoría interna al SGC por auditores internos de la Institución, así mismo se brindó curso de capacitación al Comité de Calidad en el mes de julio denominado "Liderazgo para facilitadores de los Sistemas de Gestión de la Calidad". Se capacitó a los auditores internos con el curso: "Introducción a la Gestión de la Mejora Continua y el Éxito Sostenido de la Organización". La auditoría de vigilancia por parte del IMNC se recibió en el mes de Octubre teniendo resultados satisfactorios.

**DIAGNÓSTICO:**

Con la finalidad de medir el grado en que se cumplieron las metas establecidas en el Programa Institucional de Desarrollo y Programa Operativo Anual, se dio seguimiento a la evaluación de la gestión del periodo 2011-2016. Por otra parte este proyecto también apoya en la rendición de cuentas a través de la Ley de Transparencia que dio inicio durante el año 2008 en nuestro Estado, manteniendo actualizado el portal de transparencia mismo que es evaluado mensualmente alcanzando el 100%. Así como en la parte de Archivo Institucional, a los cuales se da seguimiento a los instrumentos de control archivístico y donde el 2015 representa un reto el poder concluirlos. El Sistema de Gestión de la Calidad opera bajo un enfoque basado en



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

procesos, lo cual ha permitido involucrar a todas las áreas de la institución dentro de los 4 procesos con los que cuenta dicho sistema, para el ejercicio 2015 se iniciará con los trabajos para migrar de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015.

**OBJETIVO:**

Evaluar mediante indicadores de gestión estratégicos y de desempeño, los avances y logros en la operación de la institución a fin de que ésta mejore su eficacia y eficiencia. Así como el Fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad que permita la Mejora Continua, basado en un enfoque de procesos.

**META E INDICADOR:**

Realizar 38 informes

Porcentaje de informes de evaluación realizados

**ESTRATEGIAS:**

Reforzar el sistema de indicadores básicos mediante la eficacia de los procesos de actualización de la información.

Optimizar los procesos de análisis de información de acuerdo a los requerimientos.

Capacitar al personal de nuevo ingreso de la Institución.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:**

Elaborar el Programa Operativo Anual, Programa de Fortalecimiento a la Calidad en Instituciones Educativas y dar seguimiento a estos. Así mismo dar seguimiento a las metas establecidas en el PIDE 2011-2016.

Asistir a reuniones convocadas por las diferentes dependencias con el fin de recibir capacitación y actualización.

Ofrecer cursos de inducción al personal de nuevo ingreso que permita la comprensión de la Norma ISO 9001:2008.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

Verificar de manera periódica la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.	Realizar auditorías internas y externas al SGC e implementar acciones de mejora.
Realizar el proceso de reacreditación de los Programas Educativos.	Revisar e integrar la información en apego a los instrumentos de evaluación.

**RESULTADOS ESPERADOS:**

Contar con un sistema eficiente de información que permita conocer de manera ágil y oportuna el estado que guardan los principales indicadores de la institución.

Mantener la Certificación en la Norma ISO 9001:2008.

Contar con Programas Educativos de TSU e Ingeniería de buena calidad



## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**NUM. 07**

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2015												TOTAL ACTIVIDADES
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Acción 1. Informes de evaluaciones realizados, en relación al número de informes de evaluación programados														
Act. 1.1. Comparación de evaluaciones institucionales realizadas en relación de las evaluaciones institucionales programadas	Informes	4	3	1	3	2	3	3	4	3	8	1	3	38
Acción 2. Elaboración y evaluación de programas institucionales														
Act. 2.1. Elaborar el anteproyecto 2016	Proyecto elaborado									1				1
Act. 2.2. Elaborar el Programa Operativo Anual 2015	Programa elaborado						1							1
Act. 2.3. Elaboración de avance cuatrimestral del POA para el control y seguimiento de metas	Evaluación realizada	1				1				1			1	4
Act. 2.4 Atención a programas para fondos concursales (PROFOCIE, PADES, ProExOEES)	Programas atendidos	1	1			1								3
Act. 2.5. Elaborar el MECASUT y EVIN	Evaluación realizada		1								1			2



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**NUM. 07**

Acción 3. Realizar informes														
Act.1 3.1. Elaboración del informe de Evaluación Programática Presupuestal	Evaluación realizada.	2			1			2			2			7
Act. 3.2. Elaboración de los formatos de estadística 911	Informe elaborado										1			1
Act. 3.3. Elaborar Informe de Actividades del Rector	Informe elaborado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Acción 4. Seguimiento a los programas gubernamentales														
Act. 4.1. Dar seguimiento a los instrumentos sobre la información generada en la Institución (Archivo)	Revisiones documentales	1	1	1	1	1			1					6
Act. 4.2. Realizar las funciones inherentes a la Ley de Transparencia	Solicitud atendida	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Acción 5. Reacreditación de los programas educativos														
Act. 5.1. Reacreditación de los programas educativos: Ing. Desarrollo e Innovación Empresarial, Ing. Financiera Fiscal por parte de CACECA	Programa Acreditado										2			2
Act. 5.2. Reacreditación de los programas educativos: TSU en Mecánica y Procesos Industriales por parte de CACEI	Programa Acreditado											2		2



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



**PROGRAMA:** 07 EDUCACIÓN

**ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO:** ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

**SUBPROGRAMA:** 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

**TITULAR:** M en A. DULCE ARIANA HERNÁNDEZ NÁJERA

**PROYECTO:** EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**NUM. 07**

Act. 5.3. Acreditación por CONAIC del programa educativo TSU en TIC	Programa Acreditado												2	2
Acción 6. Ofrecer cursos de capacitación a todo el personal que permita la comprensión de la Norma ISO 9001														
Act. 6.1. Contratación de servicios profesionales externos para el asesoramiento orientado a un enfoque de procesos y asistencias de actualización	Capacitación						1							1
Act. 6.2. Seguimiento del sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2008, por parte del IMNC	Auditoría realizada										1			1
Act. 6.3. Auditoría interna	Auditoría realizada							1						1
Act. 6.4. Realizar auditorías del programa de calidad institucional y Mejora Continua	Auditoría realizada		1		1		1		1		1		1	6
Acción 7. Equidad de género														
Act. 7.1. Asistir a reuniones de trabajo de la Unidad Institucional de Género	Asistir a reunión		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11